



“El crecimiento del negocio, requería poder tener una infraestructura que nos permitiera proveer de los servicios a los usuarios de una forma altamente eficiente y ágil”

## Laboratorios RIMSA, pionero en la virtualización de aplicaciones críticas en México



### El Reto

En el año 2008 se tuvo la necesidad de renovar la infraestructura que soportaba el ambiente SAP, para lo cual se buscó contar con una solución que permitiera contar con alta disponibilidad del ambiente de manera local y contar con un esquema que facilitara la replicación, optimizara procesos críticos y ganara eficiencia operativa.

### Problemática

Cada vez resultaba más complejo poder tener una solución que permitiera contar con los recursos necesarios para las aplicaciones críticas de la empresa pero que además brindara flexibilidad en su administración, por otro lado, el crecimiento en el número de aplicaciones necesarias para la empresa generado por el crecimiento del negocio, requería el poder tener una infraestructura que nos permitiera proveer de los servicios a los usuarios de una forma altamente eficiente y ágil. Así mismo, se requería una solución que permitiera replicar las aplicaciones críticas de la empresa como base esencial del Plan de Recuperación de Desastres provisto por Computación Interactiva.

### La Solución

Fue así como en 2008 la compañía analizó diferentes soluciones tecnológicas, entre ellas la virtualización de aplicaciones, tema que para ese tiempo era poco común en el país y todavía aún más ajena era la noción de tener un sistema SAP virtualizado, sin embargo, debido a la justificación técnica y de beneficios al negocio referidos por la empresa Computación Interactiva se decidió implementar las aplicaciones críticas de la empresa en un ambiente virtualizado.

### Industria:

Farmacéutica

### Sede corporativa:

Guadalajara, Jalisco.

### Empleados:

75000

### Sitio Web

<http://www.gruporimsa.mx/>

### Objetivo

RIMSA es una empresa mexicana que desarrolla, innova, elabora y comercializa productos para beneficio de la salud humana.

RIMSA busca la satisfacción continua de sus clientes a través del compromiso que se tiene con el bienestar de los pacientes. Su objetivo principal es la calidad y el servicio mediante el uso de los avances tecnológicos y un sistema de mejora continua, basado en el respeto por su personal, promoviendo el desarrollo profesional y humano. Apoyamos y promovemos la Responsabilidad Social Empresarial y la Sustentabilidad.



## Beneficios

Hoy, Laboratorios RIMSA cosecha los frutos de esa decisión, la solución de VMware llevó a la empresa más beneficios de los que en su momento se habían vislumbrado pues no solo se virtualizaron de manera exitosa los servidores SAP de la compañía, además, se logró mejorar los tiempos de respuesta en diversos procesos críticos.

Lo anterior ha permitido a Laboratorios RIMSA consolidar la cantidad de servidores físicos y poder administrarlos de una manera mucho más eficiente y práctica. Para la compañía, el sistema de respaldos se volvió más rápido y confiable pues antes solo se respaldaban las bases de datos o archivos del usuario, ahora gracias a las tecnologías desarrolladas por VMware y aprovechadas por otros integradores, los administradores pueden respaldar las máquinas completas incluyendo el sistema operativo y las aplicaciones instaladas, lo cual permite restablecer cualquier servidor en un tiempo adecuado para las necesidades del negocio.

Adicionalmente, tener virtualizada la infraestructura permite que sea sumamente eficiente y simple realizar la replicación de las aplicaciones críticas de la empresa desde la Ciudad de México hasta la Ciudad de Guadalajara.

Con la virtualización, Laboratorios RIMSA también organizó mejor su Site y además ha obtenido ventajas asociadas a la Responsabilidad Social. Por ejemplo, virtualizar un gran número de servidores, es decir, al no tenerlos físicamente en planta, la empresa ahorra más energía y presupuesto al no requerir la adquisición de equipos.

## Implementación

La implementación de la solución fue realizada mediante la metodología VIM (Virtual Infrastructure Methodology) la cual, es una metodología de cuatro fases empleada por los consultores de Computación Interactiva desde hace varios años para ofrecer consistentemente soluciones completas, evaluando, planificando, diseñando, implementando y administrando la infraestructura virtual de sus clientes. Dicha metodología apoyó a reducir el costo total de propiedad (TCO, por sus siglas en inglés) de la solución, evitando de esta forma el crecimiento acelerado de los costos de gestión del centro de datos.

## Reto Clave

Mejorar los niveles de servicio obtenidos con la virtualización de aplicaciones críticas en 2008 y contar con un Plan de Recuperación de Desastres basado en la Virtualización.

## Solución

Virtualización de Aplicaciones Críticas.

## Impacto al Negocio

La utilización de la virtualización en las aplicaciones críticas de la empresa han permitido incrementar enormemente la eficiencia operativa y facilitar la adopción del Plan de Recuperación de Desastres en el área de Tecnologías de Información.

## Productos de VMware

vSphere 5 Enterprise Edition  
vCenter Server

## Aplicaciones

SAP, Netweaver, Exchange, SQL,  
Intranet, Active Directory, Web Servers,  
Servidor Antivirus, Facturación  
Electrónica

## Plataforma

Servidores Blade de HP  
Almacenamiento EVA de HP

The VMware logo is displayed in a white circle on a blue background.

Computación Interactiva es una consultora tecnológica con 20 años de experiencia que diseña e implementa soluciones integrales óptimas y adaptadas al presupuesto de cada cliente. Con cobertura nacional, tiene su sede en Guadalajara, Jalisco. Sus 40 empleados son especialistas en distintas áreas como Comunicaciones Unificadas, Centros de datos convergentes, Redes, Cómputo e Impresión empresarial, Cómputo en la Nube y Continuidad de Negocio

<http://www.computacioninteractiva.com/>

La correcta evaluación de los ambientes de servidores físicos que se tenían, en los cuales se analizaron los perfiles de utilización, se identificaron las aplicaciones que eran potenciales para virtualizar lo cual permitió el correcto dimensionamiento de la infraestructura de hardware y software así como determinar costos y ahorros potenciales. Más allá de la parte técnica, se verificó el cómo los procesos y políticas de negocio podrían verse afectadas por la iniciativa de virtualización de la infraestructura de TI.

La experiencia adquirida por los consultores de Computación Interactiva se aplicó para ayudar a Laboratorios RIMSA a definir claramente las necesidades de tecnología y de negocio que se vieron reflejados en un plan y diseño adecuados lo suficientemente flexible como para adaptarse a las necesidades futuras, siendo eficazmente administrable por el personal de TI.

**“Más allá de la parte técnica, se verificó el cómo los procesos y políticas de negocio podrían verse afectadas por la iniciativa de virtualización de la infraestructura de TI”.**