



**Hewlett Packard
Enterprise**

“Computación Interactiva se diferencia de su competencia al proveer las mejores soluciones tecnológicas de su clase con innovadores modelos de inversión para TI. Nos enfocamos en lograr resultados de negocios a través de nuestros servicios de consultoría y proveemos una forma para que los negocios locales logren sus metas tecnológicas alineando los costos a su uso. De hecho, ofrecer modelos de pago es parte de nuestra estrategia de comercialización, y trabajamos con HPE Financial Services en el 90% de nuestras transacciones con clientes”.

– Julio Enrique León,

Director General Comercial de Computación Interactiva

Computación Interactiva y HPE Financial Services excavan profundo para cumplir con las necesidades de una Compañía Minera



Acerca de Computación Interactiva

Computación Interactiva es un proveedor de soluciones TI con base en Guadalajara, México. Tiene más de 21 años de experiencia ofreciendo soluciones personalizadas end-to-end para espacios de trabajo y centros de datos. HPE Gold Partner es reconocido por dar servicio al gobierno mexicano y a los sectores industriales mineros -como sello distintivo ofrece servicios detallados antes y después de su venta-.

Una necesidad para incrementar la productividad

Recientemente, uno de sus clientes más antiguos se acercó a Computación Interactiva, se trataba de una compañía regional minera enfocada en la exploración, extracción y peletización de hierro. Esta compañía enfrentaba la presión de un negocio creciente ocasionada por múltiples factores, incluyendo el declive de precio de los productos básicos y la disminución de la demanda global, el cliente necesitaba una forma innovadora para aumentar la productividad y sobre todo la excelencia operativa.

En el momento en el que contactaron a Computación Interactiva, la compañía minera enfrentaba dos retos principales que demandaban soluciones creativas:

- Su principal centro de datos, utilizado para recoger y analizar gran cantidad de información compilada de varias reservas de minerales en México, necesitaba una actualización. Un mandato de la compañía requería que toda la tecnología fuera actualizada cada cinco años. Esta política asegura que siempre se utilice tecnología de alto rendimiento, mientras ayuda a prevenir el gasto excesivo en costos de mantenimiento típicamente asociados con sistemas más viejos u obsoletos.
- Además de esta actualización, la compañía minera necesitaba también un centro de datos completamente nuevo en el sitio de la nueva reserva del mineral para apoyar a la extracción eficiente de los depósitos de hierro. La nueva reserva podría ser extraída de forma consistente por un número limitado de años. Por tanto, la tecnología on site no se necesitaría después de que el trabajo terminara y se pudiera regresar de una forma más sencilla.

Actualizar un centro de datos y construir uno completamente nuevo bajo un modelo de propiedad tradicional de TI necesitaba una inversión inicial considerable. Esto no era una opción para la compañía, ya que uno de los requerimientos era tener impacto mínimo en el flujo de efectivo. La compañía requería ambas soluciones sin un desembolso grande de capital y la capacidad de igualar los costos a los beneficios.





**Hewlett Packard
Enterprise**



Computación Interactiva y HPEFS se fusionan para cumplir con las demandas del cliente

Computación Interactiva analizó a profundidad los resultados deseados del negocio para el cliente así como los parámetros técnicos y financieros sobre los que tendrían que trabajar. Se acercaron entonces a HPE Financial Services, y juntos determinaron una solución que cumplía los requerimientos de ambos proyectos: un paquete HPE.

Con este paquete HPE, la compañía minera seleccionaba un conjunto de soluciones que consistía en nueve servidores GEN, almacenamiento MSA, Aruba networking, accesorios y soporte TI por un pago mensual accesible y predecible. Los pagos a través del tiempo aseguraban que no habría grandes inversiones iniciales, lo que cumplía con sus requerimientos de flujo de efectivo.

El paquete HPE también satisfacía las políticas internas con un acuerdo simplificado que incluía un retorno fácil o la actualización de la tecnología al término del periodo de suscripción. Esta solución permitió a la compañía minera acceder y utilizar la tecnología que necesitaban sin las pérdidas que ocasiona poseerla directamente, y evitando las complejidades de reciclar o ponerla de nuevo en el mercado después de su vida útil.

Adicionalmente, con el paquete HPE, el mantenimiento de TI a lo largo de los años sería cubierto a través de servicios de soporte incorporados. Este fue un bonus añadido para la compañía minera, que proveyó al staff con más ancho de banda para que se enfocara en sus operaciones básicas en lugar de preocuparse por el desempeño de sus TI.

Beneficios para el cliente

- Una solución innovadora que cumplía los requerimientos de su política interna
- Impacto limitado en el flujo de efectivo con la capacidad de pagar TI a lo largo del tiempo.
- Un modelo de no-propiedad que proveyó una forma sencilla de actualizar o renovar tecnología.
- Un incremento en la productividad con menos tiempo dedicado al mantenimiento de TI.