



“La incorporación de Veeam a nuestra infraestructura virtualizada ha sido clave para garantizar su estabilidad y escalabilidad, además de la continuidad de nuestro negocio. el entorno virtual se desplegó hace dos años y Veeam ha ayudado, sin duda, a que hace 6 meses ya se haya alcanzado su rol”.

– Luis Manuel Hernández Muñoz  
Director de Tecnologías de la Información Nattura Labs

## Nattura Labs protege la continuidad de su negocio con los respaldos fiables de Veeam



### Los desafíos de negocio

La clave del éxito de Nattura Labs (Nattura Laboratorios, S.A. de C.V.) radica en su apuesta decidida por la innovación y el desarrollo tecnológico en todas las áreas de su negocio. Es una filosofía que comparte su equipo de Tecnologías de la Información, liderado por Luis Manuel Hernández, quien es consciente de la importancia de las TIs para optimizar los procesos y reducir los costes operacionales.

Para conseguir esas ventajas, desde que llegó a Nattura Labs tuvo claro que la virtualización de la infraestructura TI era el camino a seguir. “Y dentro de esta estrategia, era vital construir un entorno seguro que asegurara la máxima protección de la información importante del negocio y que garantizara su alta disponibilidad”, comenta, “Para nosotros es crítico proporcionar la continuidad 24x7 de todos los sistemas, somos una compañía internacional con cargas de trabajo constantes”.

“Al buscar una solución de backup, no tuve dudas. Conocía de antes las capacidades de Veeam. Es un producto desarrollado adhoc para ambientes virtuales, convive de forma natural en ellos, no requiere de agentes, es rápida y fácil de usar”, apunta Luis Manuel Hernández, “Otras opciones que nos proponían eran muy difíciles de administrar”.

### La solución de Veeam

El producto seleccionado para responder a sus necesidades de negocio y asegurarse las máximas prestaciones en disponibilidad de forma alineada con su crecimiento fue Veeam® Availability Suite TM, que incorpora Veeam Backup & ReplicationTM y herramientas de monitorización e informes avanzadas.

“Veeam cubre los retos operativos de los modernos centros de datos, como son los requisitos de visibilidad, escalabilidad y recuperación ante desastres del entorno virtual de Nattura Labs”, indica Julio Enrique León Rivera, Director General Comercial de Computación Interactiva, Veeam Platinum Partner y socio tecnológico de la compañía desde hace cinco años.

**Industria:**  
Cosmética

Nattura Labs es una compañía mexicana especializada en la fabricación y comercialización de productos para el cuidado capilar. Líder mundial, produce anualmente cerca de 28 millones de ítems de 2.000 tipos de artículos y 11 marcas, exportando a más de 60 países tanto para el mercado público (retail) como profesional. Cuenta con 1.800 empleados y plantas de producción en Guadalajara (Jalisco), Zapopán (Jalisco) y Río de Janeiro (Brasil).

**Retos:**

- Necesidad de una solución de backup nativa para entornos virtualizados que garantice la máxima fiabilidad en respaldos, recuperaciones y restauraciones.
- Existencia de exigencias corporativas en RPO y RTO.
- Negocio internacional en continuo crecimiento que demanda disponibilidad tecnológica 24x7 para soportar sus procesos.



La solución de Veeam está integrada en una infraestructura virtualizada al 80% y que da soporte a diez ubicaciones. El entorno virtual cuenta con 6 host HP Proliant BL donde están desplegadas 32 máquinas virtuales con VMware vSphere como hipervisor y en la que conviven Linux y Windows Server 2012 como sistemas operativos. En él residen aplicaciones críticas corporativas como SAP Portal, Microsoft SQL o Microsoft Exchange. A nivel on-site la operativa de backup se basa en un almacenamiento en disco (HP 3par F200) para, posteriormente, pasar a una librería de cintas (HP Ultrium).

Este ambiente, en el que operan constantemente cerca de 700 usuarios, está ubicado, principalmente, en los Centros de Datos localizados en México D.F y Jalisco (Guadalajara). En esta última ciudad, Nattura Labs cuenta con un Centro de Disaster Recovery al que envía los respaldos en formato de imágenes.

La compañía tiene establecido un RPO máximo de 24 horas y un RTO máximo de cuatro horas. Son requisitos que Veeam les ayuda a conseguir sin problemas. El equipo de TI mueve en sus respaldos un total de 2,97 TB de almacenamiento. Diariamente, realiza back-ups incrementales en tan sólo 45 minutos y, semanalmente, uno completo que sólo tarda 6 horas en realizarse. Estos resultados se acompañan de una reducción drástica del espacio de almacenamiento necesario para ejecutar los respaldos. "Por ejemplo, una máquina que pesa 400 GB y soporta un portal de SAP termina ocupando sólo 267 GB", explica el CIO de Nattura Labs.

Pero si hay alguna capacidad de Veeam que, realmente, aprecie Luis Manuel Hernández es la facilidad y la rapidez con la que se puede recuperar un respaldo y realizar restauraciones de máquinas virtuales, gracias a las herramientas Instant VM Recovery™ y SureBackup®.

"Mientras que vas levantando el backup, puedes ir probando y viendo si está funcionando. Estás trabajando y migrando a producción al mismo tiempo. Te da una gran tranquilidad, sabes que cuando entres completamente en producción funcionará sin problemas. Antes, te la jugabas. Y todo ello en pocos minutos. La primera vez que hicimos una prueba, actuamos como con otras soluciones no tan avanzadas: Primero levantamos el respaldo y luego ya pasamos a la restauración. La acción nos llevó 6 horas. Luego comprobamos que con Veeam hubiéramos tardado de 2 a 5 minutos".

#### **Solución:**

Veeam® Availability Suite™

#### **Resultados:**

- Capacidad para restaurar máquinas virtuales en tan solo 5 minutos y asegurar la más alta protección y disponibilidad de datos y sistemas.
- Máxima optimización de los recursos de almacenamiento con respaldos que ocupan un 33% menos que el volumen en origen.
- Monitorización continua y reportes avanzados para verificar las tareas y reaccionar rápido ante incidencias.

#### **Veeam partner**



Computación Interactiva es una consultora tecnológica con 18 años de experiencia que diseña e implementa soluciones integrales óptimas y adaptadas al presupuesto de cada cliente. Con cobertura nacional, tiene su sede en Guadalajara (Jalisco). Sus 40 empleados son especialistas en distintas áreas como Comunicaciones Unificadas, Gestión de Datos, Data Center, Redes y Telecomunicaciones, Cómputo e Impresión, Cómputo en la Nube y Continuidad de Negocio.

<http://www.computacioninteractiva.com/>



Su satisfacción se extiende a sus funciones para la replicación de site a site: "La operación es totalmente fiable. La rapidez está condicionada por la conexión y velocidad de la red, no por las prestaciones de Veeam". Además, Luis Manuel Hernández valora muy positivamente el soporte de cinta nativo de Veeam con el que tiene previsto realizar los respaldos directamente a cinta sin tener que utilizar herramientas intermedias.

Con Veeam® Availability Suite, el equipo TI de Nattura Labs se beneficia de capacidades de monitorización avanzada, generación de informes detallados y planificación para el backup, que facilitan su labor. "En tiempo real vemos cómo se están haciendo los respaldos, y si hay alguna incidencia se activan alarmas. Tenemos información histórica de todos los backups realizados, cuándo arrancaron si ocurrió algo, etc."

"Todavía no hemos utilizado las prestaciones de planificación, al igual que otras herramientas innovadoras que proporciona Veeam. Iremos incorporándolas poco a poco. Aun así, Veeam cumple ya con todas nuestras expectativas y es altamente recomendable. Su administración es muy sencilla y sus respaldos seguros. Su incorporación a nuestra infraestructura virtual ha sido clave para garantizar su estabilidad y escalabilidad, además de la continuidad de nuestro negocio. Se desplegó hace dos años y Veeam ha ayudado, sin duda, a que hace 6 meses ya se haya alcanzado su ROI", destaca el CIO de Nattura Labs.

Los resultados

Capacidad para restaurar máquinas virtuales en tan solo 5 minutos y asegurar la más alta disponibilidad de datos y sistemas. La herramienta de recuperación Instant VM Recovery™ y la de verificación SureBackup® de Veeam permiten cumplir el RPO de máximo 24 horas y el RTO máximo de cuatro horas de la compañía, y asegurar la continuidad de un negocio internacional en constante crecimiento.

Máxima optimización de los recursos de almacenamiento con respaldos que ocupan un 33% menos que el volumen en origen. La compañía maneja un total de 2,97 TB

de almacenamiento cuyo backup se beneficia de las prestaciones de compresión y deduplicación de Veeam. Por ejemplo, una máquina que pesa 400 GB y soporta un portal de SAP termina ocupando sólo 267 GB.

Monitorización continua y reportes avanzados para verificar las tareas y reaccionar rápido ante incidencias. Veeam ofrece una administración sencilla y documenta con detallada información, puntual e histórica, los backups diarios incrementales, que se ejecutan en tan sólo 45 minutos, y los completos semanales, que sólo tardan 6 horas en realizarse.

## Acerca de Veeam software

Veeam® hace posible el Always-On Business™, o una "empresa permanentemente activa" ofreciendo disponibilidad para los data center modernos (Availability for the Modern Data Center™), proporcionando un tiempo de recuperación y objetivos de puntos (RTPOTM) de menos de 15 minutos para la mayoría de aplicaciones y datos. Veeam conoce los desafíos que supone mantener una empresa permanentemente activa y diseña soluciones para las compañías que incluyen recuperación a alta velocidad, sistema contra pérdidas de datos, eliminación de riesgos y visibilidad completa.

Fundada en 2006, Veeam actualmente cuenta con más de 27.000 ProPartners y más de 121.500 clientes en todo el mundo. Su sede central se encuentra en Baar (Suiza) si bien tienen oficinas en todo el mundo.

Para leer el caso de éxito en la página de Veeam da clic aquí:

[http://bit.ly/CL\\_Veeam](http://bit.ly/CL_Veeam)