

Virtualización y seguridad: Necesidades de la nueva era

Hoy en día, estar preparado ante cualquier contingencia o desastre en el negocio, se ha convertido en una necesidad corporativa. Tal es el caso de Consorcio Alfa Omega, grupo de empresas de distintos giros, entre las que se encuentran Fefermex, localizada en Torreón, Coahuila y Jalisco Soluciones en Tlajomulco, Jalisco. Computación Interactiva les facilitó la solución de renovación de infraestructura, almacenamiento centralizado y réplica, con lo cual lograron incrementar la capacidad de la empresa para operar de manera continua pese a las posibles e impredecibles eventualidades técnicas o errores humanos que pudieran poner en riesgo el negocio.

Antecedentes

Consorcio Alfa Omega detectó la necesidad de mejorar su flexibilidad de negocio, para lo cual requerían contar con la infraestructura y herramientas necesarias para llevar la gestión óptima de sus diferentes ramas.

Su operación se realizaba de manera tradicional, mediante el uso de correos, procesadores de texto y hojas de cálculo sencillas. Considerando el volumen de trabajo, esta práctica disminuía la productividad

e impedía la seguridad de información para el futuro. Aunado a esto, no contaban con el equipamiento actualizado para realizar sus tareas internas adecuadamente y a alta velocidad, perjudicando la percepción del cliente.

Por otro lado, se notó la necesidad de centralizar la información para alcanzar inteligencia de negocios mediante la replicación con un *site* alterno con la tecnología HPE.

“Este proyecto nos permitió continuar con nuestra meta de renovarnos cada tres años. Antes no manejábamos la misma cantidad de empresas o usuarios de ahora, así que buscamos una renovación de software y hardware que nos permitiera seguir trabajando las 24 horas y estar preparados para la recuperación ante una contingencia. CI analizó nuestras necesidades y se unió al reto de buscar la tecnología adecuada para alcanzar nuestro crecimiento. Hoy puedo decir que tenemos lo que la empresa necesita, no solo lo que un proveedor me quiso vender”.

Mario Velázquez, Gerente de TI, Consorcio Alfa Omega

Solución

Computación Interactiva trabajó en un lapso de seis meses en conjunto con el equipo de ambas filiales (Jalisco Soluciones y Fefermex) para alcanzar sus objetivos de negocio y ofrecer las mejores alternativas de TI. Se realizó un análisis del impacto de fallas en su equipo; se construyó un plan de respuesta y recuperación basado en tecnología HPE; y se revisó dicha planeación para finalmente redefinir el análisis basado en los datos obtenidos y otorgar las herramientas para un eficaz Plan de Continuidad de Negocio (BCP)



HPE con Veeam Back Up and Replication



Réplica de información de las oficinas centrales en Tlajomulco, Jalisco a Fefermex en Torreón, Coahuila.



Asesoría de personal calificado en Veeam, para generar su propias políticas de respaldo.



Renovación de infraestructura



El equipamiento de Jalisco había terminado su ciclo de vida pero seguía en funcionamiento; por el volumen de operaciones, se determinó la necesidad de actualizar sus esenciales informáticos con la nueva generación.



Adquisición de hardware con un mejor desempeño, cobertura de tres años y soporte *foundation care* para operación habilitada por parte del fabricante.



La infraestructura de Jalisco que seguía funcional se trasladó a la filial en Coahuila, cuyo equipamiento anterior mostraba deficiencias y retrasos.



Apoyo financiero



Utilización de manera eficiente de HPE FS con opción de arrendamiento para otorgar al cliente una tasa efectiva muy por debajo de las bancarias, con una disminución de casi 35% del valor total.



La organización pudo manejar su financiamiento mediante pagos mensuales en tres años, convirtiéndolo en un gasto operativo y evitando la descapitalización.

Resultados

La implementación de la solución permitió que la organización alcanzara el retorno de inversión, esto gracias al aumento en la satisfacción del cliente por la mejora de procesos, lo cual contribuyó a un incremento en ventas y por lo tanto al crecimiento sostenido.

- Nueva infraestructura que soporta las cargas de trabajo y agiliza los tiempos de respuesta mediante una alta velocidad de escritura y lectura de disco; lo cual mejora la satisfacción del cliente y optimiza los procesos de la organización.
- Resiliencia y capacidad de pronta respuesta en caso de una eventualidad. La seguridad de que están protegidos en caso de pérdida de datos o baja de servicios, teniendo un impacto positivo en los costos de riesgo de negocio.
- Virtualización de tiendas físicas en Torreón para ahorrar espacio, energía y costos de operación, de modo que todos los usuarios cuentan con información de valor que les permite tomar decisiones de manera más eficaz.

“En un lapso de tan solo cuatro meses, ya hemos logrado prevenir el efecto de 20 ransomware sin ninguna consecuencia operativa; además, gracias a la nueva infraestructura, el cliente ha observado un rendimiento más constante en horas pico; y sobre todo, tenemos la tranquilidad de que estamos protegidos ante riesgos en los servidores que pudieran ser muy costosos; simplemente con todo eso ya fue redituable la inversión”.

Mario Velázquez, Gerente de TI, Consorcio Alfa Omega